

**B**ij het openen van deze editie van uw lijfblad eindigt de zomervakantieperiode bijna. Maar de plannen voor de volgende vrije dagen worden al gemaakt - wees niet te laat om een leuke winter-sportvakantie te boeken! De balans tussen werken en vrije tijd heeft duidelijk onze aandacht. Dat is maar goed ook, beweren velen. Relatieproblemen, verminderde kwaliteit van werken, burn-outs en andere gezondheidsproblemen liggen op de loer. Maar is dat werkelijk zo? Of overdrijven deze criticasters? Zeker, het werk vergt veel. Naast de gewone bezigheden hebben we diverse andere activiteiten. Vaak ook nog tot in de late uurtjes. Op deze pagina treft u daar maandelijks een selectie van aan. Hoe staat het dan met die balans? Kunnen al die contactcenter-professionals de druk aan? Regelen zij hun agenda of regelen de agenda's hun leven? Kijkend naar de vrolijke beelden denk ik dat het wel meevalt. Maar ik legde de vraag ook voor aan enkele professionals. Resultaat? Deze pagina heeft nog voor jaren stof!



## TACTIEK

### Ido Klein-Breteler

(Mindfree) denkt aandachtig na over de tactiek van zijn tegenstander.



Op mijn vraag antwoordde **Jeroen van der Zwaard** laconiek: 'Inspanning is voor mij ontspanning en omgekeerd, zowel zakelijk als in mijn vrije tijd.' Hopen dat dit ook geldt voor zijn deelname aan het Callcenter Open Tennis-event. Een bepaalde spanning is toch wel van zijn gezicht af te lezen.

**Wim van Tol** (@Voicetec) en **Marcus Emmer** (Sound of Data) krijgen instructies van **Jacco Eltingh**. Wim zag er wat gespannen uit, dus ook aan hem de vraag voorgelegd. Duidelijk antwoord: 'Geert, volgens mij kun je spreken van een modeterm. Ik weet zeker dat mijn ouders mij vreemd zouden hebben aangekeken bij het horen van de term "burn-out". Natuurlijk moet je zo nu en dan even gas terugnemen, maar vooral "gewoon doorgaan!"'



## AFSCHEID

Ondanks de drukke tijden vanwege de opstart van het nieuwe bedrijf Atisso is **Willem Seuntjens** natuurlijk op het afscheid van zijn vriend **Serge Poppes** (Newtel Essence).

In de vipruimte vertelt **Cees Zwezerijn** over zijn nieuwe avontuur bij Hylo. De relatie werk/privé? Cees: 'Je moet daar met je relatie duidelijke afspraken over maken. Daarnaast moeten we niet vergeten dat we door te werken leuke dingen kunnen doen. Veel activiteiten die worden georganiseerd, zijn niet alleen nuttig maar ook erg aangenaam en zorgen eigenlijk ook voor een bepaalde vorm van ontspanning. We hebben te maken met een 24-uurs-economie, maar ga voor een gezonde mix.'



Gastheer **Gerard Mols** (Priority Telecom, rechts) heft het glas na afloop van een mooie tennisdag. Hoe kijkt de gastheer tegen de problematiek aan? Mols: 'Zaak en privé raken steeds meer met elkaar verweven. Het is soms best lastig, ga ik naar die verjaardag of toch die zakelijke bijeenkomst? Tja, dan wint toch vaak het werk.'



## EFFE RAMMEN!

### Reinier Speets

(Telebusinessbase) ramde er stevig op los op het Amstelpark.

